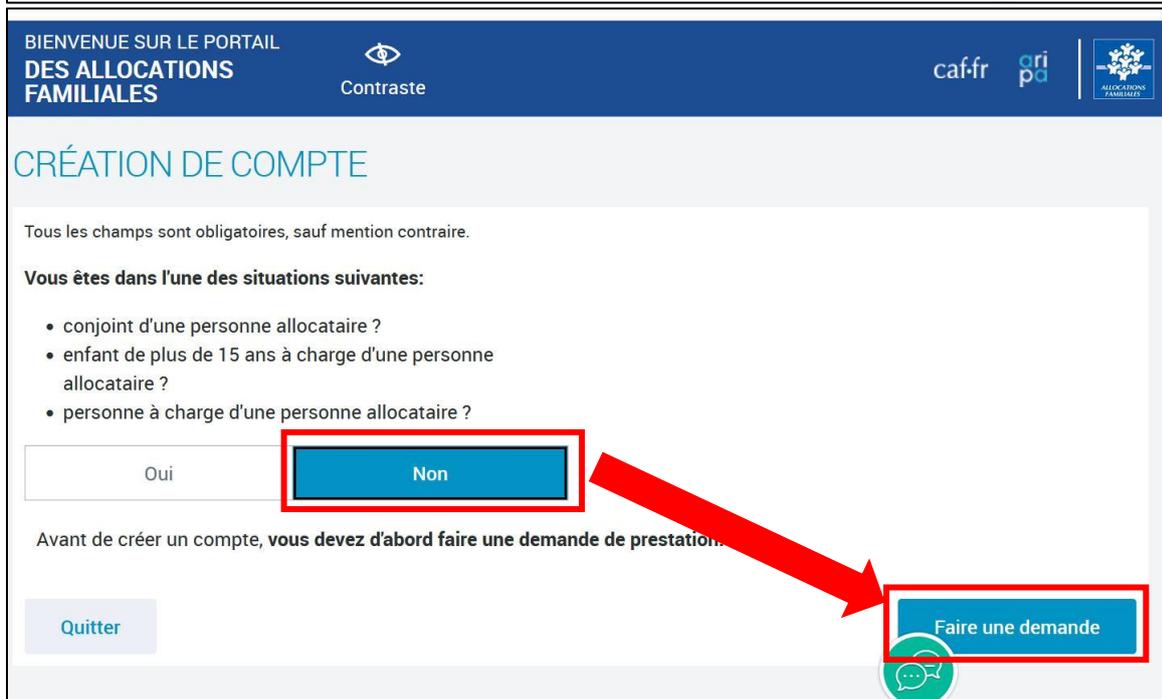




Créer son compte CAF

Sur le site [caf.fr](https://www.caf.fr)





caf·fr | Allocataires | Professionnels | Contraste

Actualités | Aides et démarches | Ma Caf | Vies de Famille

Accueil > Aides et démarches > Mes démarches > **Faire une demande de prestation**

Faites une demande de prestation en ligne

Sélectionnez la prestation qui vous intéresse

- Vie personnelle
- Vie professionnelle
- Logement**
- Handicap
- Accident de vie

Aide au logement

- Demande d'aide au logement**
- Demande de versement direct - Aide au logement
- Attestation de loyer ou résidence en foyer

Déménagement

Aide au logement

Demande d'aide au logement

Lorsque vous payez un loyer et que vos ressources sont modestes, vous pouvez bénéficier d'une aide personnelle au logement.

Afin de connaître le montant potentiel de votre droit, nous vous invitons à effectuer une simulation.

[Simuler](#) | **[Faire la demande](#)** | [En savoir plus](#)

- Demande de versement direct - Aide au logement
- Attestation de loyer ou résidence en foyer



BIENVENUE SUR LE PORTAIL
**DES ALLOCATIONS
FAMILIALES**



CONNEXION

Pour faire une demande de prestation, vous devez vous connecter ou créer un compte.

Déjà un compte ?

Se connecter

Créer votre compte

Créer

Avec France

FranceConnect est une solution prop
simplifier la connexion à v

OU



Qu'est-ce que Fra

BIENVENUE SUR LE PORTAIL
**DES ALLOCATIONS
FAMILIALES**



caf-fr

cri
pa



CRÉATION DE COMPTE



3 étapes et 5 à 10 minutes sont nécessaires pour compléter votre état civil, vos coordonnées de contact et choisir un mot de passe



Pour créer votre compte, munissez vous de :

- votre numéro de Sécurité sociale si vous en possédez un (numéro présent sur votre carte vitale)
- une pièce d'identité



La création de compte vous servira dans vos futurs échanges avec la Caf. Elle est obligatoire pour toute demande de prestation.



Des bulles d'aide s'affichent pour m'expliquer les informations à saisir. Cliquez sur les points d'interrogation pour y accéder.

Quitter



Commencer



CRÉATION DE COMPTE

1

ÉTAT CIVIL

2

COORDONNÉE

3

MOT DE PASSE

4

FIN

ÉTAT CIVIL

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.

Numéro de Sécurité sociale 

13 caractères

Votre n° d'Assurance Maladie provisoire ou définitif

Je n'ai pas de numéro de sécurité sociale

Si vous n'avez pas (encore) votre n° d'Assurance Maladie

Quitter



Continuer



BIENVENUE SUR LE PORTAIL
DES ALLOCATIONS FAMILIALES

Contraste

caf·fr ari pa

CRÉATION DE COMPTE

- ÉTAT CIVIL
- COORDONNÉE
- MOT DE PASSE
- FIN

ÉTAT CIVIL

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.

Numéro de Sécurité sociale (facultatif) ?

13 caractères

Je n'ai pas de numéro de sécurité sociale

Civilité

Madame Monsieur

Nom de naissance ?

FONTAINE

Nom d'usage (facultatif) ?

Prénom(s) ?

AUDE

Date de naissance (format de saisie JJ/MM/AAAA)

12/02/2002

Vous êtes né(e) en France métropolitaine, en département ou collectivités d'Outre-mer?

Oui Non

Pays de naissance

BENIN

Ville de naissance

COTONOU

Les informations sur votre identité doivent être **les mêmes** que sur votre **passeport / carte d'identité**

A compléter si vous avez changé de nom de naissance (suite à un mariage par exemple)



BIENVENUE SUR LE PORTAL
DES ALLOCATIONS FAMILIALES

Contraste

caf·fr ori pa

1 **ÉTAT CIVIL** 2 COORDONNÉE 3 MOT DE PASSE 4 FIN

Identité de mes parents

Nom de naissance du parent 1 ? BOUCHON

Nom de naissance du parent 2 ? MION

Prénom du parent 1 ? VINCENT

Prénom du parent 2 ? JESSICA

Je réside / j'étudie en France

Oui Non

Lieu de résidence (mon code postal actuel)

69003

Vérification de sécurité ?



Saisir les caractères ci-dessus ?

Champ obligatoire

Quitter Continuer

Les noms et prénoms de vos parents doivent être **les mêmes** que sur votre **acte de naissance**.



BIENVENUE SUR LE PORTAIL
DES ALLOCATIONS FAMILIALES

Contraste

caf-fr cri pa

CRÉATION DE COMPTE

- ÉTAT CIVIL**
- COORDONNÉE
- MOT DE PASSE
- FIN

ÉTAT CIVIL

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.

Je sécurise la création de mon compte, en fournissant des informations présentes sur ma pièce d'identité.

Je sélectionne ma pièce d'identité (seuls les documents ci-dessous délivrés par les autorités françaises sont autorisés)

Carte d'identité française

Titre de séjour français

Passeport français

[Je ne dispose pas d'une pièce d'identité française](#)

Quitter Continuer

Absence de pièce d'identité

Attention, si vous déclarez ne pas posséder une pièce d'identité délivrée par les autorités françaises, vous devrez fournir les justificatifs nécessaires au traitement de vos demandes.

Retour Continuer



BIENVENUE SUR LE PORTAIL
DES ALLOCATIONS FAMILIALES

Contraste

caf-fr cri

CRÉATION DE COMPTE

1 ÉTAT CIVIL 2 **COORDONNÉE** 3 MOT DE PASSE 4 FIN

COORDONNÉES DE CONTACT

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.

Pour sécuriser la création de mon compte, je reçois un code de vérification sur ma coordonnée de contact.
En aucun cas vos coordonnées de contact ne seront utilisées à des fins commerciales.

Adresse mail

Confirmer l'adresse mail

[Je ne dispose pas d'une adresse mail](#)

Quitter

Envoyer le code

Votre adresse email **personnelle**
(pas universitaire)

Par email, vous recevrez un code de vérification.

BIENVENUE SUR LE PORTAIL DE CONNEXION
DES ALLOCATIONS FAMILIALES

MON MOT DE PASSE

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.

Pour ma 1ère connexion, je choisis mon mot de passe personnel.

Pour des raisons de sécurité, les règles suivantes doivent être respectées :

- une longueur comprise entre 8 et 24 caractères
- au moins 1 chiffre
- au moins 1 lettre minuscule et 1 majuscule
- sans caractères spéciaux ni lettres accentuées (Exemples : ! ? é ù è @)

Nouveau mot de passe

Confirmation du nouveau mot de passe

Quitter

Mon mot de passe comporte :

- ⊗ 8 à 24 caractères
- ⊗ 1 chiffre
- ⊗ 1 lettre minuscule
- ⊗ 1 lettre majuscule
- ⊗ chiffres et lettres uniquement



BIENVENUE SUR LE PORTAL DE CONNEXION
DES ALLOCATIONS FAMILIALES

RÉCAPITULATIF DE MA CRÉATION DE COMPTES

Mon identifiant [REDACTED]

ÉTAT CIVIL

- Civilité : MADAME
- Nom de naissance : FONTAINE
- Prénom(s) : AUDE
- Date de naissance : 12/02/2002
- Pays de naissance : BENIN
- Ville de naissance : COTONOU
- Lieu de résidence : 69003

Je ne dispose pas d'une pièce d'identité française

COORDONNÉES DE CONTACT

- Adresse mail [REDACTED]

Votre avis compte !
Pour nous aider à améliorer nos services, prenez 2 minutes pour répondre à notre questionnaire.

[Accéder à l'accueil](#) [Se connecter](#)

*Si vous n'avez pas de n° de Sécurité Sociale [Assurance Maladie] : vous trouverez sur cette page votre identifiant provisoire : P + 8 chiffres.
Notez bien cette identifiant. Il sera nécessaire pour vous connecter à votre compte CAF.*

Numéro de Sécurité sociale ?

13 caractères

Se souvenir de moi

J'ai un identifiant provisoire

Mot de passe

8 à 64 caractères

Mot de passe oublié ?

[Se connecter](#)

Identifiant provisoire ?

P 8 chiffres

Se souvenir de moi

Identifiant provisoire oublié ?

Mot de passe

8 à 64 caractères

Mot de passe oublié ?

[Retour](#) [Se connecter](#)

Si vous avez un identifiant provisoire : vous recevrez un n° de Sécurité Social par courrier postal. A réception de ce n°, votre identifiant provisoire ne sera plus valable pour vous connecter à votre compte CAF. Pensez à vérifier votre boîte aux lettres !



Lors de votre 1^{ère} connexion, vous devez accepter les Conditions Générales d'Utilisation

BIENVENUE SUR LE PORTAIL
DES ALLOCATIONS FAMILIALES

caf-fr | ori |

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.
Pour continuer à consulter et gérer votre compte, merci de prendre connaissance des nouvelles conditions générales d'utilisation et de les accepter.

Règles d'utilisation de l'Espace Mon Compte

Préambule

La branche Famille de la Sécurité sociale, via la caisse nationale d'Allocations familiales (Cnaf), éditeur du site www.caf.fr, et les caisses d'Allocations familiales (Caf), offrent à l'utilisateur la possibilité d'accéder à un espace numérique appelé "Mon Compte".

Cet espace lui permet de :

- communiquer à la Caf des informations le concernant ainsi que les membres de son foyer,
- réaliser des simulations de droits,
- faire des demandes de prestations et de services,
- consulter des informations mises à sa disposition.

L'accès à cet espace est sécurisé par un dispositif d'identification et d'authentification.

Art. 1 - Adhésion aux règles d'usage et engagement.

Quitter Continuer

BIENVENUE SUR LE PORTAIL
DES ALLOCATIONS FAMILIALES

caf-fr | ori |

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.
Pour continuer à consulter et gérer votre compte, merci de prendre connaissance des nouvelles conditions générales d'utilisation et de les accepter.

Art. 6 - Décisions automatiques individuelles

La branche famille est autorisée par l'article 22.b du RGPD et dans le cadre de l'exception prévue par l'article 47.2 de la loi Informatique et Libertés, modifiée par le décret n°2019-536 du 29 mai 2019, à prononcer des décisions administratives individuelles fondées sur une mise en œuvre des traitements automatisés. Ces décisions sont prises dans le respect de l'article L 311-3-1 et suivants du Code des relations entre le public et l'administration et rappellent à l'usager son droit d'obtenir communication des règles et principales caractéristiques du traitement, les modalités d'exercice de ce droit et les possibilités de recours en cas de refus.

J'ai pris connaissance des conditions générales d'utilisation et je les accepte

Quitter Continuer

Sur notre page, consultez les tutoriels de la CAF pour savoir comment remplir votre demande d'aide, selon votre logement : résidence CROUS / Résidence étudiante privée + Maison Saint-Laurent et Saint-Bernard / Location privée