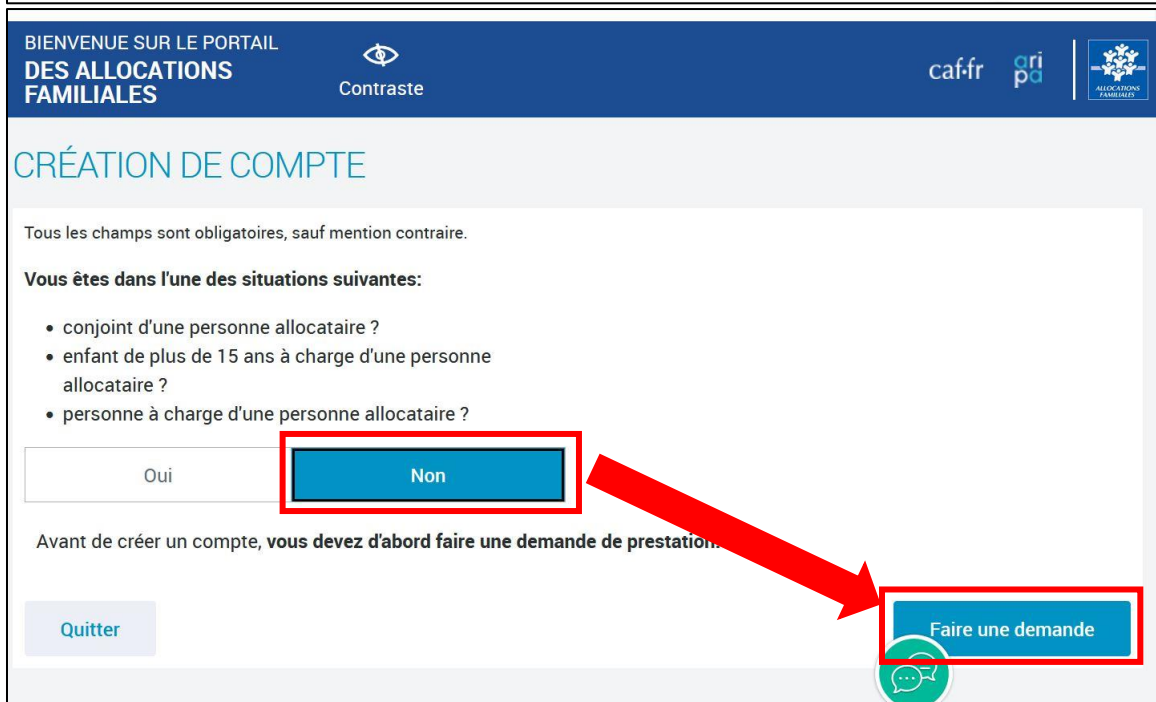
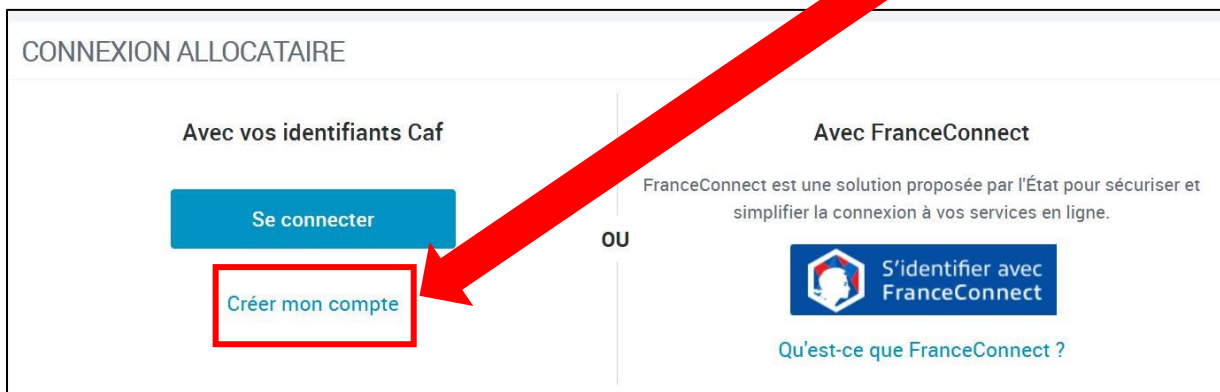




## Create your CAF account

Website: [caf.fr](https://www.caf.fr)





caf·fr | Allocataires | Professionnels | Contraste

Actualités | Aides et démarches | Ma Caf | Vies de Famille

Accueil > Aides et démarches > Mes démarches > **Faire une demande de prestation**

## Faites une demande de prestation en ligne

Sélectionnez la prestation qui vous intéresse

- Vie personnelle
- Vie professionnelle
- Logement**
- Handicap
- Accident de vie

### Aide au logement

- Demande d'aide au logement**
- Demande de versement direct - Aide au logement
- Attestation de loyer ou résidence en foyer

Déménagement

## Aide au logement

### Demande d'aide au logement

Lorsque vous payez un loyer et que vos ressources sont modestes, vous pouvez bénéficier d'une aide personnelle au logement.

Afin de connaître le montant potentiel de votre droit, nous vous invitons à effectuer une simulation.

[Simuler](#) | **[Faire la demande](#)** | [En savoir plus](#)

- Demande de versement direct - Aide au logement
- Attestation de loyer ou résidence en foyer



BIENVENUE SUR LE PORTAIL  
**DES ALLOCATIONS  
FAMILIALES**



Contraste

## CONNEXION

Pour faire une demande de prestation, vous devez vous connecter ou créer un compte.

Déjà un compte ?

Se connecter

Avec France

FranceConnect est une solution prop  
simplifier la connexion à v

OU



Qu'est-ce que Fra

Créer votre compte

Créer

BIENVENUE SUR LE PORTAIL  
**DES ALLOCATIONS  
FAMILIALES**



Contraste

caf-fr

cri  
pa



## CRÉATION DE COMPTE



3 étapes et 5 à 10 minutes sont nécessaires pour compléter votre état civil, vos coordonnées de contact et choisir un mot de passe



Pour créer votre compte, munissez vous de :

- votre numéro de Sécurité sociale si vous en possédez un (numéro présent sur votre carte vitale)
- une pièce d'identité



La création de compte vous servira dans vos futurs échanges avec la Caf. Elle est obligatoire pour toute demande de prestation.



Des bulles d'aide s'affichent pour m'expliquer les informations à saisir. Cliquez sur les points d'interrogation pour y accéder.

Quitter



Commencer



## CRÉATION DE COMPTE

**1**

ÉTAT CIVIL

**2**

COORDONNÉE

**3**

MOT DE PASSE

**4**

FIN

### ÉTAT CIVIL

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.

Numéro de Sécurité sociale 

13 caractères

Provisional or final French Health Insurance number

Je n'ai pas de numéro de sécurité sociale

If you don't have your French Health Insurance number (yet)

Quitter



Continuer



BIENVENUE SUR LE PORTAIL  
DES ALLOCATIONS FAMILIALES

Contraste

caf·fr ari pa

### CRÉATION DE COMPTE

**1** ÉTAT CIVIL      **2** COORDONNÉE      **3** MOT DE PASSE      **4** FIN

ÉTAT CIVIL

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.

Numéro de Sécurité sociale (facultatif) ?  
13 caractères

Je n'ai pas de numéro de sécurité sociale

Civilité  
**Madame**    Monsieur

Nom de naissance ?  
FONTAINE

Nom d'usage (facultatif) ?  
← To complete if you change your last name (after a marriage for example)

Prénom(s) ?  
AUDE

Date de naissance (format de saisie JJ/MM/AAAA)  
12/02/2002

Vous êtes né(e) en France métropolitaine, en département ou collectivités d'Outre-mer?  
 Oui     **Non**

Pays de naissance  
BENIN

Ville de naissance  
COTONOU



BIENVENUE SUR LE PORTAL  
**DES ALLOCATIONS FAMILIALES**

Contraste

caf·fr ori pa

ASSOCIATION FAMILIALES

- ÉTAT CIVIL**
- COORDONNÉE
- MOT DE PASSE
- FIN

Identité de mes parents

Nom de naissance du parent 1 ?

BOUCHON

Nom de naissance du parent 2 ?

MION

Prénom du parent 1 ?

VINCENT

Prénom du parent 2 ?

JESSICA

Je réside / j'étudie en France

Oui  Non

Lieu de résidence (mon code postal actuel)

69003

Vérification de sécurité ?

Saisir les caractères ci-dessus ?

Champ obligatoire

Quitter

Continuer

Your parents' last and first names must be the same as on your birth certificate.



BIENVENUE SUR LE PORTAIL  
DES ALLOCATIONS FAMILIALES

Contraste

caf-fr cri pa

### CRÉATION DE COMPTE

- ÉTAT CIVIL**
- COORDONNÉE
- MOT DE PASSE
- FIN

ÉTAT CIVIL

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.

Je sécurise la création de mon compte, en fournissant des informations présentes sur ma pièce d'identité.

Je sélectionne ma pièce d'identité (seuls les documents ci-dessous délivrés par les autorités françaises sont autorisés)

Carte d'identité française

Titre de séjour français

Passeport français

[Je ne dispose pas d'une pièce d'identité française](#) ← I don't have a French ID card/passport.

Quitter Continuer

### Absence de pièce d'identité

Attention, si vous déclarez ne pas posséder une pièce d'identité délivrée par les autorités françaises, vous devrez fournir les justificatifs nécessaires au traitement de vos demandes.

Retour

You will have to provide an ID card / documents showing that you are legally in France.

Continuer

ournissant des informations présentes sur ma pièce d'identité



BIENVENUE SUR LE PORTAIL  
DES ALLOCATIONS FAMILIALES

Contraste

caf-fr cri

### CRÉATION DE COMPTE

1 ÉTAT CIVIL    2 **COORDONNÉE**    3 MOT DE PASSE    4 FIN

#### COORDONNÉES DE CONTACT

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.

Pour sécuriser la création de mon compte, je reçois un code de vérification sur ma coordonnée de contact.  
En aucun cas vos coordonnées de contact ne seront utilisées à des fins commerciales.

Adresse mail

Confirmer l'adresse mail

[Je ne dispose pas d'une adresse mail](#)

Quitter

Envoyer le code

Fill your **personal** email address.  
(Not the university one)

You will receive a verification code per email.

BIENVENUE SUR LE PORTAIL DE CONNEXION  
DES ALLOCATIONS FAMILIALES

#### MON MOT DE PASSE

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.

Pour ma 1ère connexion, je choisis mon mot de passe personnel.

Pour des raisons de sécurité, les règles suivantes doivent être respectées :

- une longueur comprise entre 8 et 24 caractères
- au moins 1 chiffre
- au moins 1 lettre minuscule et 1 majuscule
- sans caractères spéciaux ni lettres accentuées (Exemples : ! ? é ù è @)

Nouveau mot de passe

Confirmation du nouveau mot de passe

Mon mot de p  
 ⊗ 8 à 24 car  
 ⊗ 1 chiffre  
 ⊗ 1 lettre mi  
 ⊗ 1 lettre m  
 ⊗ chiffres et

Your password must contain:

- Between 8 and 24 characters
- At least 1 number
- At least 1 capital
- At least 1 small
- **NO SPECIAL CHARACTER**

Quitter





BIENVENUE SUR LE PORTAL DE CONNEXION  
DES ALLOCATIONS FAMILIALES

RÉCAPITULATIF DE MA CRÉATION DE COMPTES

Mon identifiant [redacted]

ÉTAT CIVIL

- Civilité : MADAME
- Nom de naissance : FONTAINE
- Prénom(s) : AUDE
- Date de naissance : 12/02/2002
- Pays de naissance : BENIN
- Ville de naissance : COTONOU
- Lieu de résidence : 69003

Je ne dispose pas d'une pièce d'identité française

COORDONNÉES DE CONTACT

- Adresse mail [redacted]

Votre avis compte !  
Pour nous aider à améliorer nos services, prenez 2 minutes pour répondre à notre questionnaire.

Accéder à l'accueil

Se connecter

*If you don't have a French Health Insurance number: you will find your provisional CAF ID number on this page: P + 8 figures. Note this n°. It will be necessary to log in.*

Numéro de Sécurité sociale ?

13 caractères

Se souvenir de moi

**J'ai un identifiant provisoire**

Mot de passe

8 à 64 caractères

Mot de passe oublié ?

Se connecter

Identifiant provisoire ?

P 8 chiffres

Se souvenir de moi

Identifiant provisoire oublié ?

Mot de passe

8 à 64 caractères

Mot de passe oublié ?

Retour

Se connecter

*If you have a provisional CAF ID number: you will receive a French Health Insurance number per post mail. Once receive, your provisional CAF ID N° will be disabled. To log in, you will have to use your French Health Insurance number. Check your letterbox!*



For your 1st login, you have to accept the general conditions of use.

BIENVENUE SUR LE PORTAIL  
DES ALLOCATIONS FAMILIALES

caf·fr gri pa ALLOCATIONS FAMILIALES

### CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.  
Pour continuer à consulter et gérer votre compte, merci de prendre connaissance des nouvelles conditions générales d'utilisation et de les accepter.

**Règles d'utilisation de l'Espace Mon Compte**

Préambule

La branche Famille de la Sécurité sociale, via la caisse nationale d'Allocations familiales (Cnaf), éditeur du site [www.caf.fr](http://www.caf.fr), et les caisses d'Allocations familiales (Caf), offrent à l'utilisateur la possibilité d'accéder à un espace numérique appelé "Mon Compte".

Cet espace lui permet de :

- communiquer à la Caf des informations le concernant ainsi que les membres de son foyer,
- réaliser des simulations de droits,
- faire des demandes de prestations et de services,
- consulter des informations mises à sa disposition.

L'accès à cet espace est sécurisé par un dispositif d'identification et d'authentification.

**Art. 1 - Adhésion aux règles d'usage et engagement.**

Quitter Continuer

BIENVENUE SUR LE PORTAIL  
DES ALLOCATIONS FAMILIALES

caf·fr gri pa ALLOCATIONS FAMILIALES

### CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.  
Pour continuer à consulter et gérer votre compte, merci de prendre connaissance des nouvelles conditions générales d'utilisation et de les accepter.

**Art. 6 - Décisions automatiques individuelles**

La branche famille est autorisée par l'article 22.b du RGPD et dans le cadre de l'exception prévue par l'article 47.2 de la loi Informatique et Libertés, modifiée par le décret n°2019-536 du 29 mai 2019, à prononcer des décisions administratives individuelles fondées sur une mise en œuvre des traitements automatisés. Ces décisions sont prises dans le respect de l'article L.311-3-1 et suivants du Code des relations entre le public et l'administration et rappellent à l'usager son droit d'obtenir communication des règles et principales caractéristiques du traitement, les modalités d'exercice de ce droit et les possibilités de recours en cas de refus.

J'ai pris connaissance des conditions générales d'utilisation et je les accepte

Quitter Continuer

On your website, consult the CAF tutorials to fill the application according your accommodation: CROUS residence / Non-CROUS student residence + Maison Saint-Laurent and Saint-Bernard / Private market accommodation