

# Empathie et exigence : tenir la ligne de crête dans son art de communiquer...

FORMATION CONTINUE

Dans la pratique, nous rencontrons parfois des difficultés à entendre, à nous entendre, à prendre en compte chacun.e des personnes avec qui nous travaillons sans pour autant aller sur des sentiments d'inéquité, d'arrangements arbitraires ou de conflictualité. L'enjeu est alors de rester accueillant, campé sur notre commune humanité tout en étant juste, tout en posant aussi des règles et des limites claires. La compréhension bienveillante n'est pas incompatible avec une véritable exigence. Il est possible de chercher les lignes de crête qui permettent de se tenir entre les deux et de cela dépend aussi la qualité de l'accompagnement et des relations. Il s'agit alors de parvenir à faire notre propre mise au point, renforcer nos habiletés et consolider ce qui nous sert de boussole.

## Retours d'expériences

« Très utile car cela va permettre d'avoir des outils pour améliorer mes relations et tirer profit des conflits »

« Au-delà de mes attentes, un réel déclic sur ce qu'est l'empathie et comment la mettre au centre notamment sur les conflits ou désaccord professionnels »

« Beaucoup d'outils concrets »

---

### PROFIL CONCERNÉ :

PROFESSIONNEL.L.E.S ISSU.E.S DU CHAMP ÉDUCATIF, SOCIAL, SANITAIRE ET MÉDICO-SOCIAL.

---

### COÛT DE LA FORMATION :

440 € (REMISE POSSIBLE EN FONCTION DE VOTRE SITUATION)

---

\* Etude réalisée sur l'ensemble des critères évalués : accueil, moyens mis à disposition, contenus, méthodes pédagogiques, équipe de formateurs, gestion du temps et accompagnement

**Formation**

professionnelle  
continue

**2j soit 14h**

de formation

**100% \***

des participants  
globalement  
satisfaits en 2021  
(Taux de retour :  
100%)

A LA FIN DE LA FORMATION

## EMPATHIE ET EXIGENCE : TENIR LA LIGNE DE CRÊTE DANS SON ART DE COMMUNIQUER...

Attestation de formation

### OBJECTIFS ET CONTENU PÉDAGOGIQUE

---

#### Objectifs de la formation :

- Faire preuve de discernement sur une situation complexe
- Identifier et mettre en oeuvre des techniques pour prévenir le surgissement de situations à fort degré de conflictualité
- Favoriser l'instauration de relations bienveillantes et d'un positionnement juste et clair
- Remotiver la relation en suspendant le mouvement et transformer l'obstacle en tremplin

#### Compétences visées :

- S'approprier attitudes et postures pour répondre de façon écologique pour soi-même et l'autre dans des épisodes de tensions et d'agressivité
- Développer une écoute empathique en situation d'accueil, d'entretien individuel et d'animation de temps collectifs
- Identifier ses propres émotions et mobiliser ses ressources dans ces situations dites complexes
- Se positionner et formuler des limites et demandes entendables par l'autre

#### Contenu de la formation :

- Communication, conflictualité, discernement, responsabilité, gestion des émotions, empathie, stratégie de la bienveillance.

### RYTHME ET MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

---

## **Résultats attendus et modalités d'évaluation :**

- L'ensemble des exercices, mises en situation doivent pouvoir être expérimentés par chacun.e au cours de la session.
- La formatrice s'assurera de l'appropriation des contenus par l'intermédiaire de mises en situation et d'une grille d'observation, remplie au fur et à mesure de la progression dans la session.
- Sanction: attestation de formation

## **Modalités pédagogiques :**

- Chaque journée alterne des séquences de travail réflexif en groupe articulées avec des temps de transmission : apports théoriques ou techniques par la formatrice, des ateliers pratiques sur soi et sur les autres participants et séances d'analyses de situations cliniques.

## **Equipe pédagogique :**

- Aude GIULIANI, formatrice consultante dans les champs de la gouvernance partagée, de la coopération et de la communication

## **Exécution de la formation :**

- Formation entièrement présentielle

## **Nombre de participants :**

- Min. 5 - Max. 15

## **Rythme de la formation :**

- En journée

## **Nombre d'heures total de la formation :**

- 14 heures

## Modalités d'entrée / sortie :

- Dates fixes

## CONDITIONS D'ADMISSION

---

### Public visé :

- Professionnel.le.s issu.e.s du champ éducatif, social et médico-social.

### Conditions spécifiques et pré-requis :

- Aucun.

### Modalités d'admission :

- Admission sans disposition particulière

## INFORMATIONS PRATIQUES

---

### Contacts formation

- Service de Formation continue en Sciences Humaines et Sociales - 23, place Carnot - 69002 LYON
- Directrice pédagogique : Anne-Louise NESME [alnesme@univ-catholyon.fr](mailto:alnesme@univ-catholyon.fr) 04 72 32 50 94
- Assistante : Sylvie VILLEVIEILLE [formationshs@univ-catholyon.fr](mailto:formationshs@univ-catholyon.fr) 04 72 32 50 91

### Coût de la formation

- 440 € (remise possible en fonction de votre situation)

### Comment financer ma formation

- Plusieurs modes de financement sont possibles pour financer tout ou partie de votre formation en fonction de votre statut et de votre projet professionnel. Certains dispositifs peuvent se cumuler. Nous vous invitons à nous contacter pour obtenir un conseil selon votre situation : [fp@univ-catholyon.fr](mailto:fp@univ-catholyon.fr)

- [Lire notre article « Quel financement pour mon projet de formation continue ? »](#)

## Pour vous inscrire

3 semaines au plus tard avant la formation, envoyez-nous votre [bulletin d'inscription](#).

En retour, et au plus tard 10 jours avant la formation, une convention de formation vous sera adressée, dont il faudra nous restituer un exemplaire après signature.

1 semaine après la formation, une facture sera adressée à votre structure.

Le règlement doit se faire à réception de facture.

## Lieu de la formation

- **UCLy Département de Psychologie SHS - 23 place Carnot - 69002 LYON**
- **Pour nous rejoindre**, le campus Carnot est très central : à 50 m de la gare de Perrache, à 50 m de l'arrêt de métro Perrache (ligne A).  
Un parking payant se trouve sous la gare. Un stationnement pour les vélos se trouve devant le campus.
- **Pour vous loger**, contactez-nous. Nous pouvons vous orienter sur différents types d'hébergement.

## Accessibilité

- Les campus Carnot et Saint-Paul sont accessibles aux personnes à mobilité réduite : amphis, salles de TD, salles informatiques, cafétéria, bibliothèque universitaire, secrétariats, toilettes....
- Vous êtes en situation de handicap ? un accompagnement personnalisé et adapté peut être demandé à la [mission handicap](#)

## Mentions légales

Nom de l'organisme de formation : UCLy

Raison Sociale de l'organisme de formation : AFPICL

N° d'activité de l'organisme de formation : 82690692669

Numéro SIRET de l'organisme de formation : 32693006200145

**Du pragmatisme  
et des éléments  
théoriques pour  
prendre du recul  
sans renoncer  
aux pratiques,  
des temps de  
chantier pour  
s'approprier des  
outils et les  
contenus en lien  
avec son  
terrain.**

**Un petit groupe  
pour faciliter  
l'intégration de  
toutes les  
dimensions dans  
la réflexion de  
chacun.**

## Contactez-nous

**04 72 32 50 12**

Lundi - Vendredi, 9h - 18h

### **Campus Saint-Paul**

10, place des Archives - 69002 LYON

Métro Perrache (ligne A)

Tramways T2 et T1

### **Campus Carnot**

23, place Carnot - 69002 LYON

Métro Perrache (ligne A)

Tramways T2 et T1

### **Campus Alpes Europe**

25 rue de la Cité - 74000 ANNECY