

## Améliorer la valeur ajoutée de vos audits internes en QSE

FORMATION CONTINUE

QUALITÉ SÉCURITÉ ENVIRONNEMENT

La formation permet d'améliorer la valeur ajoutée des audits internes en développant les compétences des auditeurs en audit bienveillant et leur capacité à gérer les situations délicates en audit.

---

### PROFIL CONCERNÉ :

ANIMATEUR (TRICE) QSE/HSE/RSE,

RESPONSABLE QSE/HSE/RSE,

MANAGER QSE/HSE/RSE ET TOUT PROFESSIONNEL CONCERNÉ PAR LE QSE/HSE/RSE

---

### COÛT DE LA FORMATION :

1 300 € NET

---

*Formation non certifiante*

**Formation**  
courte

**14h**  
de formation

**Début de  
formation**  
Hiver 2024

A L'ISSUE DE LA FORMATION :

**AMÉLIORER LA VALEUR AJOUTÉE DE VOS AUDITS INTERNES  
EN QSE**

Attestation de formation

# AMÉLIORER LA VALEUR AJOUTÉE DE VOS AUDITS INTERNES EN QSE

## OBJECTIFS ET CONTENU PÉDAGOGIQUE

---

### Objectif de la formation :

- Gérer les situations délicates en audit interne (conflit, obstruction, audit de hiérarchie élevée...)
- Pratiquer un audit bienveillant pour encourager la coopération de l'audité
- Mettre en oeuvre les techniques d'écoute active et d'assertivité pour s'adapter à l'audité

### Contenu de la formation :

- Se positionner positivement en tant qu'auditeur face à l'audité et s'adapter à l'audité
- Créer des relations auditeur / audité efficaces et bienveillantes, encourager la coopération
- Pratiquer l'écoute active et développer son assertivité
- Gérer les situations conflictuelles en audit
- Gérer les obstructions, contourner les objections

## RYTHME ET MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

---

### Modalités d'évaluation :

Attestation de formation délivrée si assiduité complète

### Modalités pédagogiques :

E-learning et présentiel

### Exécution de la formation :

Formation mixte

## **Rythme de la formation :**

En temps partiel

## **Nombre d'heures total de la formation :**

14 heures

## **Modalités d'entrée / sortie :**

Dates fixes

### **CONDITIONS D'ADMISSION**

---

## **Public visé :**

Animateur QSE/HSE/RSE, Responsable QSE/HSE/RSE, Manager QSE/HSE/RSE et tout professionnel concerné par le QSE/HSE/RSE

## **Conditions spécifiques et prérequis :**

Pas de pré-requis d'admission

Accès à une connexion internet pour les parties en e-learning

## **Niveau d'entrée :**

Sans niveau spécifique

## **Voies d'accès :**

Admission après entretien. Entretien conseil sur site ou par visio, réponse sous un mois maximum

### Contact formation :

**Yoann MINOT**, Responsable Formation Continue  
esqese.fc@univ-catholyon.fr  
04 72 32 51 38

### Dates de formation :

Hiver 2024

### Tarif :

1 300 € net

### Comment financer ma formation :

- Plusieurs modes de financement sont possibles pour financer tout ou partie de votre formation en fonction de votre statut et de votre projet professionnel. Certains dispositifs peuvent se cumuler. Nous vous invitons à nous contacter pour obtenir un conseil selon votre situation : [fc@univ-catholyon.fr](mailto:fc@univ-catholyon.fr)
- [\*Cette offre est éligible à MON COMPTE FORMATION\*](#)
- [\*Lire notre article « Quel financement pour mon projet de formation continue ? »\*](#)

### Lieu de la formation :

- ESQESE Bât A, UCLy Campus Saint-Paul, 10 place des Archives, 69002 LYON

### Accessibilité

- Une accessibilité physique et pédagogique aux personnes en situation de handicap est mise en place. Le Pôle Santé de l'UCLy vous accompagne avec sa mission handicap pour faciliter votre parcours d'insertion. Contact : [mission.handicap@univ-catholyon.fr](mailto:mission.handicap@univ-catholyon.fr)

## **Mentions légales :**

Nom de l'organisme de formation : UCLy

Raison Sociale de l'organisme de formation : AFPICL

N° d'activité de l'organisme de formation : 82690692669

Numéro SIRET de l'organisme de formation : 32693006200145

**La notion  
d'audit  
bienveillant et  
constructif**

**Les apports de  
la  
communication  
interpersonnelle  
appliqués aux  
situations  
d'audit**

**L'expertise des  
formateurs dans  
le domaine de  
l'audit interne  
en QSE/HSE/RSE**

## Contactez-nous

**04 72 32 50 12**

Lundi - Vendredi, 9h - 18h

### **Campus Saint-Paul**

10, place des Archives - 69002 LYON

Métro Perrache (ligne A)

Tramways T2 et T1

### **Campus Carnot**

23, place Carnot - 69002 LYON

Métro Perrache (ligne A)

Tramways T2 et T1

### **Campus Alpes Europe**

25 rue de la Cité - 74000 ANNECY