

# Certificat Universitaire émotions et conflits : apprendre à les apprivoiser

FORMATION CONTINUE

Ce certificat propose d'explorer les liens entre émotions, relations et conflits, et de s'initier à différentes manières de gérer les émotions pour mieux préserver les relations.

---

## PROFIL CONCERNÉ :

TOUTE PERSONNE SOUHAITANT S'INITIER À LA GESTION DES CONFLITS DANS DES SITUATIONS RELATIONNELLES DIVERSES (PERSONNELLES OU PROFESSIONNELLES).

---

## COÛT DE LA FORMATION :

DEVIS DÉTAILLÉ SUR DEMANDE

---

*Formation courte*

**Formation**  
professionnelle  
continue

**100%**  
de taux de réussite  
depuis 2019

**Formation**  
courte

A LA FIN DE LA FORMATION  
**CERTIFICAT UNIVERSITAIRE ÉMOTIONS ET CONFLITS :  
APPRENDRE À LES APPRIVOISER**

Attestation de formation

# ÉMOTIONS ET CONFLITS : APPRENDRE À LES APPRIVOISER

## OBJECTIFS ET CONTENU PÉDAGOGIQUE

---

Les émotions sont de « bonnes servantes mais de mauvaises maîtresses » ! En effet, elles sont de précieux indicateurs de notre état interne et des guides pour adapter nos réactions face aux situations qui nous mettent en danger, nous menacent, nous attristent ou au contraire nous réjouissent. Il peut nous arriver toutefois de nous sentir totalement débordés, voire dominés, par nos émotions et de ne pas savoir quoi faire, ni comment faire avec elles. Nous pouvons alors avoir tendance à les nier ou les contrôler, ce qui peut avoir des impacts négatifs sur nos relations. Ce certificat universitaire propose d'explorer les liens entre émotions, relations et conflits, et de s'initier à différentes manières de gérer les émotions pour mieux préserver les relations.

### Objectif de la formation :

- Acquérir les bases d'outils qui ont fait leurs preuves dans le domaine de la gestion des conflits et des émotions.

### Contenu de la formation :

- Les émotions : **Mardi 17 décembre 2024 (Bernadette Ambellié)**
- Gérer les conflits par l'approche systémique : **Mardi 7 janvier 2025 (Lise Bellet)**
- Gérer les conflits par la Communication NonViolente : **Mardi 28 janvier 2025 (Erika Leclerc-Marceau)**
- Gérer les conflits par la négociation raisonnée : **Mardi 11 février 2025 (Alyette Brau)**
- La résolution émotionnelle : **Mardi 25 mars 2025 (Jacques Fumeix)**

## RYTHME ET MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

---

### Résultats attendus et modalité d'évaluation :

- Évaluation par la présence et travail écrit sur un des outils abordés au cours de la formation

### Modalités pédagogiques :

- Apports théoriques et pratiques, outils et supports pédagogiques. Mises en situation, échanges sur la pratique.

## **Équipe pédagogique :**

- Médiatrice familiale, Avocate, Conseillère Conjugale et Familiale, Thérapeute

## **Exécution de la formation :**

- Formation entièrement présentielle

## **Rythme de la formation :**

- Temps partiel

## **Nombre d'heures total de la formation :**

- 35 heures

## **Modalités d'entrée / sortie :**

- Dates fixes

### **CONDITIONS D'ADMISSION**

---

## **Public visé :**

- Toute personne souhaitant s'initier à la gestion des conflits dans des situations relationnelles diverses (personnelles ou professionnelles).

## **Conditions spécifiques et pré-requis :**

- avoir un intérêt pour la gestion des émotions et des conflits dans les relations personnelles et/ou professionnelles.
- Être disponible en présentiel 5 journées.

## Niveau d'entrée :

- Sans niveau spécifique

## Modalités d'admission :

- Admission sans disposition particulière

### INFORMATIONS PRATIQUES

---

## Contact formation :

- ISF, 04 26 84 52 10
- [isf@univ-catholyon.fr](mailto:isf@univ-catholyon.fr)

## Frais pédagogiques :

- Devis détaillé sur demande

## Comment financer ma formation :

- Plusieurs modes de financement sont possibles pour financer tout ou partie de votre formation en fonction de votre statut et de votre projet professionnel. Certains dispositifs peuvent se cumuler. Nous vous invitons à nous contacter pour obtenir un conseil selon votre situation : [isf@univ-catholyon.fr](mailto:isf@univ-catholyon.fr)
- [Lire notre article « Quel financement pour mon projet de formation continue ? »](#)

## Dates de formation :

- Début : 17/12/2024
- Fin : 25/03/2025

## Lieu de la formation :

- ISF, UCLy Campus Saint Paul, 10 place des Archives, 69002 LYON

## Accessibilité

- Les campus Carnot et Saint-Paul sont accessibles aux personnes à mobilité réduite : amphis, salles de TD, salles informatiques, cafétéria, bibliothèque universitaire, secrétariats, toilettes.... Vous êtes en situation de handicap ? un accompagnement personnalisé et adapté peut être demandé à la [mission handicap](#)

## Mentions légales :

Nom de l'organisme de formation : UCLy

Raison Sociale de l'organisme de formation : AFPICL

N° d'activité de l'organisme de formation : 82690692669

Numéro SIRET de l'organisme de formation : 32693006200145

## Les + de la formation

**Des intervenants de plusieurs disciplines et des professionnels de terrain**

**Un petit groupe de participants permettant les échanges**

**Une intégration des savoirs par des mises en situation**

## Contactez-nous

**04 72 32 50 12**

Lundi - Vendredi, 9h - 18h

### **Campus Saint-Paul**

10, place des Archives - 69002 LYON

Métro Perrache (ligne A)

Tramways T2 et T1

### **Campus Carnot**

23, place Carnot - 69002 LYON

Métro Perrache (ligne A)

Tramways T2 et T1

### **Campus Alpes Europe**

25 rue de la Cité - 74000 ANNECY